

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Uvod

Ova *Politika privatnosti* objašnjava kako Williams d.o.o. („WWin“) prikuplja, koristi, pohranjuje i štiti lične podatke korisnika prilikom korišćenja internet platforme i usluga priređivača igara na sreću. Obrada ličnih podataka vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" broj 12/25)

Korišćenjem WWin usluga smatra se da je korisnik upoznat sa ovom *Politikom* i da je prihvata.

2. Kontrolor ličnih podataka

Williams d.o.o. Bosna i Hercegovina
Svetozara Markovića 5e, 78000 Banja Luka,
JIB: 4402125230003
E-mail: support@wwin.com

3. Kategorije ličnih podataka koje se obrađuju

WWin prikuplja sljedeće vrste podataka:

- Identifikacijski podaci: ime, prezime, JMBG, datum rođenja, skeniran identifikacioni dokument, adresa, pol korisnika
- Kontakt podaci: broj mobilnog telefona, e-mail
- Finansijske podatke: uplate, isplate, metode plaćanja, broj tekućeg računa i sve interne finansijske transakcije vezane za učešće u igrama na sreću
- Korisnički podaci: nalozi, istorija igranja, verifikacija
- Tehnički podaci: IP adresa sa koje se korisnik spajao na internet sajt i vrijeme spajanja
- Podaci prikupljeni putem video nadzora: video zapis ili slika, datum, mjesto i vrijeme posjete
- Biometrijski podaci (npr. snimak lica) obrađuju se isključivo u svrhu identifikacije i verifikacije identiteta korisnika, sprječavanja učešća maloljetnih lica i zloupotreba, u skladu sa zakonom i uslovima licence, uz primjenu pojačanih mjera zaštite.

4. Kada prikupljamo Vaše podatke

Samim pristupom na stranicu Wwin-a prihvatate uslove i odredbe *Opštih uslova poslovanja*, potvrđujete da ste ih primili na znanje, razumjeli, te preuzimate obavezu poštovanja istih.

Naše poslovne jedinice obezbijedene su video nadzorom. Podaci koji se obrađuju sistemom video nadzora sadrže: sliku, pokret, mjesto, vrijeme i datum video zapisa.

5. Svrha obrade

Lični podaci se obrađuju radi:

- registracije korisnika,
- provjere identiteta (KYC) i starosti,
- provođenja AML/CTF procedura,
- izvršenja uplata i isplata,
- prevencije prevara, zloupotreba i nezakonitih radnji,
- komunikacije sa korisnicima,
- tehničke zaštite platforme.

6. Pravni osnov obrade

WWin obrađuje lične podatke zakonito i transparentno, u skladu sa zakonima Republike Srpske i Bosne i Hercegovine, na osnovu sljedećih pravnih osnova:

- Ispunjavanje zakonskih obaveza

Obrada je neophodna radi postupanja u skladu sa važećim propisima RS i BIH, uključujući propise o igrama na sreću, uslove licence za priređivanje igara na sreću, propise o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma, poreske i računovodstvene propise.

- Zaključenje i izvršenje ugovora

Obrada je neophodna radi registracije korisnika, upravljanja korisničkim nalogom, omogućavanja učestvovanja u igrama na sreću, uključujući online igre, uplate sredstava, isplate dobitaka, kao i komunikacije sa korisnicima.

- Legitimni interes

WWin obrađuje lične podatke radi sprječavanja prevara i zloupotreba, zaštite integriteta igara i sistema, upravljanja rizicima, zaštite lica i imovine (uključujući video nadzor), te obezbjeđenja bezbjednosti informacionih sistema.

- **Saglasnost nosioca podataka**

Kada se obrada zasniva na saglasnosti nosioca podataka, saglasnost se može povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja je izvršena prije njenog povlačenja. Povlačenje saglasnosti ili zahtjev za brisanje ličnih podataka ne utiče na obavezu kontrolora da određene lične podatke čuva u skladu sa važećim zakonima, uključujući propise o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma i propise o igrama na sreću.

U tom slučaju, WWin će obrisati ili anonimizovati podatke za koje ne postoji zakonska obaveza čuvanja, dok će podatke koje je obavezan čuvati zadržati u zakonom propisanom roku.

7. Profilisanje i kolačići

Kolačići

WWin koristi različite vrste kolačića:

- **Potrebni kolačići** – Ključni za osnovnu funkcionalnost i bezbjednost web stranice i ne mogu se isključiti.
- **Funkcionalni kolačići** – Omogućavaju poboljšane funkcije i personalizaciju na web stranici.
- **Analitički kolačići** – Omogućuju nam praćenje i analizu korišćenja web stranice radi poboljšanja performansi.
- **Performans kolačići** – Pomažu nam da mjerimo učinak stranice i poboljšamo korisničko iskustvo.
- **Oglašavajući kolačići** – Koriste se za prikazivanje personalizovanih oglasa na osnovu vaših interesa.

Profilisanje

Za profilisanje korisnika koristimo samo analitičke kolačiće putem *Google Analytics-a*. Kako bismo pratili interakcije korisnika s našom stranicom, što nam omogućava da poboljšamo sadržaj i funkcionalnost stranice koristimo sljedeće kolačiće:

- **_ga** – Ovaj kolačić se koristi za razlikovanje korisnika i ima vremensko trajanje od 2 godine.
- **ga<measurement_id>** – Ovaj kolačić služi za praćenje interakcija korisnika s web stranicom i ima vremensko trajanje od 2 godine.

8. Obradivači podataka

Lični podaci mogu biti dostavljeni:

- bankama u svrhu izvršenja finansijskih transakcija,
- nadležnim istražnim organima kao što su: policija, tužilaštva, sudovi te druge istražne ili policijske agencije,
- organima nadležnim za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma,
- poreznim institucijama i regulatoru igara na sreću,
- vanjskim izvršiocima obrade (ovlaštenim partnerima - pružiocima tehničkih usluga sa kojima kontrolor ima zaključene ugovore o povjerljivosti podataka).

9. Mjesto obrade ličnih podataka i prenos ličnih podataka

Lični podaci se čuvaju na lokalnim serverima kontrolora obrade, na različitim medijima za pohranu podataka, kao i na drugim lokacijama gdje se vrši obrada ili čuvanje podataka (Amazon AWS i Microsoft Azure Cloud), a čiji vlasnici primjenjuju odgovarajuće procedure i prakse potrebne za zaštitu ličnih podataka.

Podaci se prenose na Amazon AWS lokacije unutar EU, Microsoft Azure Cloud lokacije unutar EU i DataBox Zagreb uz primjenu adekvatnih zaštitnih mjera.

10. Koliko dugo čuvamo podatke

WWin je radi poštovanja propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma dužan da čuva sve informacije, podatke i dokumentaciju u vezi sa uspostavljenim poslovnim odnosom sa korisnikom, u periodu od 10 godina od dana okončanja poslovnog odnosa, izvršene transakcije, momenta identifikacije korisnika.

Podaci prikupljeni putem video nadzora čuvaju su skladu sa tehničkim mogućnostima, a najmanje sedam dana, nakon čega se brišu, osim ako su izdvojeni radi zaštite prava i postupanja po zahtjevima nadležnih organa.

Marketinški podaci se čuvaju do povlačenja saglasnosti.

11. Bezbjednosne mjere

WWin primjenjuje tehničke i organizacione mjere zaštite podataka.

Kao tehničke mjere se primjenjuju: kontrola pristupa nalogima, logiranje pristupa, antivirusnu zaštitu, fajervol mrežnu zaštitu, protuprovalnu zaštitu i fizičku kontrolu pristupa.

Organizacijske mjere koje se primjenjuju su: davanje samo potrebnih ovlaštenja i nivoa pristupa podacima, obuka zaposlenika i primjena zakonskih mjera i procedura.

12. Prava korisnika

Svaki registrovani korisnik ima pravo na:

- pristup i uvid u lične podatke

- ispraviti ili dopuniti nepotpun lični podatak, između ostalog i davanjem dodatne izjave
- brisanje i pravo na zaborav, ako je moguće zbog zakona koji obavezuju na čuvanje podataka
- ograničenje obrade,
- prigovor na obradu.

Za sva pitanja, zahtjeve, prigovore korisnici se mogu obratiti našoj korisničkoj podršci putem e-mail-a: support@wwin.com

Zahtjeve vezane za zaštitu i obradu ličnih podataka se podnose na e-mail službenika za zaštitu ličnih podataka: szzp@wwin.com.

WWIN će odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana, uz mogućnost produženja. Nakon zaprimljenog Zahtjeva, a prije dostavljanja podataka WWin će provjeriti identitet korisnika kako bi se spriječila neovlaštena obrada podataka.

13. Promjene politike

Politika može biti izmijenjena radi usklađivanja sa zakonima ili tehničkim zahtjevima. Ažurirana verzija biće objavljena na stranici priređivača.

U Banjoj Luci, dana 06.10.2025. godine

Direktor, Srđan Dubočanin